

Condiciones de hospedaje

- El Hotel no se hace responsable del dinero y objetos de valor que no sean depositados en la caja fuerte del Hotel.
- Les informamos que siguiendo la normativa R.D. 19/1997, le entregaremos la habitación entre las 12:00 y las 16:00 h. del día de llegada. La habitación debe ser desalojada a las 12:00 h. del mediodía del día previsto de salida.
- El cliente tiene la obligación de pagar el precio de los servicios contratados en el momento de la presentación de la factura (artículo 24 Ley 12/1999).
- El Hotel vendrá facultado para retener los enseres y efectos introducidos por el Cliente en el establecimiento, hasta el momento en que sean satisfechos efectivamente los servicios contratados (artículo 1866 del Código Civil).
- Por razones de seguridad y protección, no están permitidas las visitas a las habitaciones ni la utilización de éstas por personas no inscritas en el Hotel.
- Mediante la firma del presente documento, nos autoriza a cargar en su tarjeta bancaria facilitada en el momento de reserva o check-in el importe total de la estancia y gastos derivados de la misma, incluso con posterioridad a la salida.
- El hecho de alojarse en este Hotel implica la aceptación de estas condiciones.
- Con la rúbrica del presente documento, me comprometo a cumplir y a hacer cumplir las disposiciones contenidas en la Ley 28/2005, de 26 de diciembre.

Información sobre protección de datos

Informamos que sus datos se incorporan a ficheros de MAYAPAN, S.L. - MAYAPAN, para gestionar su reserva, prestarle servicios hoteleros, garantizar el pago de los gastos derivados de la estancia, programas de fidelización (elaboración de perfiles) en su caso, así como enviarle información por vía electrónica de nuestras ofertas y servicios marcando la casilla correspondiente. Los datos se tratan para la ejecución del contrato de servicios hoteleros y/o con consentimiento de los afectados. Cuando sea imprescindible para cumplir con la legislación vigente, determinados datos se proporcionarán a las autoridades competentes.

En cumplimiento de la normativa aplicable (Ley Orgánica 4/2015 de de protección de la seguridad ciudadana) los datos de los huéspedes se comunicarán diariamente a las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad. Asimismo los datos necesarios se proporcionarán a las agencias u operadores de viajes involucrados.

Los datos se mantendrán como mínimo durante 6 años en cumplimiento de las normativas fiscal, mercantil, consumo y de libro-registro de viajeros.

Usted tiene derecho en cualquier momento a acceder, rectificar y cancelar los datos referentes a su persona, limitar su tratamiento, solicitar la portabilidad de sus datos, así como oponerse al tratamiento de los mismos, dirigiéndose por escrito y adjuntando copia del DNI a MAYAPAN, S.L. - HOTEL CALAS DE ALICANTE Calle Canónigo Manuel L. Penalva nº2 03002 Alicante REF

PROTECCION DE DATOS. También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos (www.agpd.es).